

tvcn Tolk- en Vertaalcentrum Nederland

Gebruikershandleiding Tasnet

Het online aanvraagstelsel van TVcN

Inloggen

1. Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in
Klik eventueel op *herinner mij* om de volgende keer op dezelfde computer direct in te loggen
2. Klik op *inloggen*



The image shows a login form titled "Tasnet - inloggen". It contains three input fields: "Gebruikersnaam", "Wachtwoord", and "Herinner mij" with an unchecked radio button. At the bottom left, there is a link "wachtwoord vergeten" in pink. At the bottom right, there is a blue button with a white checkmark icon and the text "Inloggen".

Tasnet - inloggen

Gebruikersnaam _____

Wachtwoord _____

Herinner mij

[wachtwoord vergeten](#)

Agenda

Klik op *nieuwe aanvraag* om een nieuwe dienst aan te maken

☰ tvcn Tasnet

Dagoverzicht

Klik op dit icoon om de geannuleerde diensten wel of niet weer te geven



Nieuwe aanvraag

april 2018						
MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

11 APRIL 2018	
Geen gegevens voor de geselecteerde dag.	
12 APRIL 2018	
05:00	Planning - Telefonische tolkdienst
06:00	Turks
<hr/>	
17:30	Planning - Telefonische tolkdienst
18:30	IJslands (voor testdoeleinden)
13 APRIL 2018	
09:00	Telefonische tolkdienst
09:55	Turks

Klik op het menu voor meer opties

Klik op een dag om een overzicht met geplande diensten te zien. De roze puntjes geven aan op welke dagen er diensten zijn ingepland

Klik op een dienst om de details van de dienst te zien. Annuleringen worden automatisch weergegeven in het overzicht, deze zijn doorgestreept

Nieuwe dienst aanvragen

1. Vul bij *soort* de soort dienst in:
 - a) Ad Hoc Telefonische dienst
 - b) Telefonische dienst (reservering)
 - c) Persoonlijke dienst (reservering)
2. Kies de taal
3. Selecteer de datum en het tijdstip van begin en einde (de duur wordt automatisch ingevuld)
4. Vul eventueel een korte opmerking in voor de tolk, bijvoorbeeld het onderwerp van gesprek
5. Vul bij een persoonlijke dienst de adresgegevens in als deze afwijken van de vooraf ingevulde gegevens
6. Vul eventueel een opmerking bij het adres in voor de tolk, bijvoorbeeld waar de tolk zich moet melden
7. Vul de contractreferentie in voor op de factuur als deze bekend is
8. Het veld *jouw referentie* kan worden leeggelaten
9. Klik op *aanvraag indienen*
10. De dienst verschijnt automatisch in het overzicht in de agenda.
Let op: dit betekent niet dat er ook direct een tolk gevonden is. Zodra een tolk bevestigd heeft ontvang je hier een email van en verdwijnt het woord *planning* in de agenda.

Tolkdienst aanvragen

Soort	Telefonische tolkdienst (reservering)	▼
Taal		▼
Datum/Begin/Einde	dd/mm/jjjj ▼ Van uu:mm ▼ Tot uu:mm ▼	
Duur	uu:mm ▼	
Contactpersoon		▼
Gespreksvoerder		▼
Opmerking voor tolk ⓘ	Maximaal 256 karakters	
Facturatie		
Contract ref.	Wordt weergegeven op de factuur	
Jouw referentie:	Wordt weergegeven op de factuur	

✕ Annuleren ✔ Aanvraag indienen

Adhoc dienst aanvragen

1. Bij een *adhoc* telefonische dienst wordt er na de aanvraag een venster getoond met een telefoonnummer.
2. Dit telefoonnummer kan direct gebruikt worden om een tolk aan de lijn te krijgen.
3. Zodra het nummer wordt gebeld zal ons systeem op zoek gaan naar de best beschikbare tolk in de gekozen taal.
4. Na afloop kan de verbinding verbroken worden en wordt de duur van de dienst automatisch opgeslagen.

Toldienstaanvraag geregistreerd

Hoe werkt het verder?

Bel het speciale telefoonnummer **074 7020507**.

Het systeem van TVcN zal volautomatisch een tolk voor je zoeken.

Wanneer de verbinding onverhoopt wordt verbroken, kun je bovenstaande herhalen.
Als dezelfde tolk niet meer bereikbaar is, wordt een vervangende tolk gezocht.


 Sluiten

Telefonische reservering aanvragen

1. Bij een *gereserveerde* telefonische dienst wordt er na de aanvraag een venster getoond met een referentienummer.
2. Het systeem gaat nu automatisch op zoek naar een tolk in de juiste taal.
3. Zodra deze gevonden is wordt er een bevestigingsmail gestuurd met instructies om de dienst te starten.
4. Op het moment dat de dienst is ingepland kan er gebeld worden naar ons algemene nummer 088-2555222. Hier kun je je klantnummer invoeren en de laatste vier cijfers van het referentienummer. Deze staan ook in de bevestigingsmail. Vervolgens word je automatisch doorverbonden met de tolk.

Tolkdienstaanvraag geregistreerd

Wij hebben je aanvraag geregistreerd onder referentienummer **7993227**
In Tasnet kun je de status van de aangevraagde dienst zien.
Mochten wij nog vragen hebben, dan nemen wij contact met je op.

 Sluiten

Persoonlijke reservering aanvragen

1. Bij een *persoonlijke* dienst wordt er na de aanvraag een venster getoond met een referentienummer.
2. Het systeem gaat nu automatisch op zoek naar een tolk in de juiste taal.
3. Zodra er een tolk gevonden is wordt er een bevestigingsmail gestuurd. De tolk zal zich melden op de afgesproken locatie op het moment van de geplande dienst.

Toldienstaanvraag geregistreerd

Wij hebben je aanvraag geregistreerd onder referentienummer **7993227**
In Tasnet kun je de status van de aangevraagde dienst zien.
Mochten wij nog vragen hebben, dan nemen wij contact met je op.

✓ Sluiten

tv^{cn} Tasnet

Agenda **Details van de tolkdienst**

Uitvoeringnummer	7937056
Status	Planning
Datum	Woensdag 17-10-2018
Tijd	13:00 - 14:00 (01:00)
Aanvrager	Mw. Boel, E.
Gespreksvoerder	Mw. Bonekamp, E
Soort dienst	Telefonische tolkdienst
Taal	Ijsslands (voor testdoeleinden)
Categorie	Vreemdelingenrecht
Tolk	

✕ Annuleren

Tolkdienst annuleren

Annuleringsreden	Klant afgezegd	▼
Opmerking	de tolk is niet meer nodig op deze datum	

✕ Annuleren **✓ Opslaan**

Uitvoeringsgegevens

Reden van annulering	Klant afgezegd
----------------------	----------------

1. Als je op een gereserveerde dienst klikt in het agenda overzicht kun je de 'Annuleren' knop gebruiken om een dienst te annuleren
2. Voer de reden van de annulering in en voeg een opmerking toe als toelichting
3. Druk op annuleren en de dienst is geannuleerd
4. Let op: de annuleringsvoorwaarden uit het contract zijn van toepassing