



# Cultuurconsult

## Ontdek wat een cultuurconsult voor jou kan betekenen!

Als je elkaar kan verstaan, wil dit nog niet zeggen dat je elkaar echt begrijpt. Onze cultuurspecialisten zorgen voor verbinding tussen de verschillende culturen. Door hun eigen achtergrond en ervaringen begrijpen ze goed waarom ruis kan ontstaan en helpen ze cultuurbarrières op te lossen.

### Voorbeelden van een consult zijn:

- Een jurist heeft een Marokkaanse cliënte en ze liggen niet op een lijn m.b.t. het doorzetten van een case. De jurist begrijpt niet waarom zijn cliënte het hierbij wil laten. Door het inzetten van de cultuurspecialist is er een wederzijds begrip ontstaan. De cliënte wil nu toch graag verder met de rechtszaak.
- Een directeur ervaart dat de samenwerking met zijn medewerkers (die afkomstig zijn uit Turkije) niet optimaal verloopt. Door het uitnodigen van een cultuurspecialist hebben ze met elkaar kunnen sparren om inzichtelijk te maken wat de ruis zou kunnen veroorzaken en hoe hij het efficiëntst met zijn personeel kan samenwerken.

- ✓ Telefonisch of op locatie
- ✓ Cultuurspecialisten in elke taal/cultuur
- ✓ Cultuur en taaloplossingen op maat
- ✓ Specifieke kennis door achtergrond en ervaringen

### Vorbereiding/vragen die je kan stellen:

- Om welke cultuur gaat het?
- Wat is het doel van het gesprek?
- Wat is de achtergrondinformatie/context of is er een bepaalde casus?



### Op maat?

Wil je de inzet van de specialist net iets anders? Denk hierbij aan meertalige enquêteurs of een personal assistent voor je buitenlandse zakenreis. Geen probleem! Laat het ons weten, wij denken graag met je mee voor een oplossing op maat!

Neem contact op met je contactpersoon bij TVcN of via [sales@tvcn.nl](mailto:sales@tvcn.nl)

**tvcn**