

Tolk of vertaler nodig?

Bel TVcN Tolk- en Vertaalcentrum Nederland

- Met 1 telefoontje een tolk of vertaler.
- Binnen enkele seconden telefonisch contact met een professionele tolk.
- Vertaalwerk snel en betrouwbaar geregeld.
- 1500 tolken en vertalers, in ruim 130 talen.
- Al meer dan 30 jaar dé leverancier van tolk- en vertaaldiensten in de zorgsector.

088 - 255 52 22

24 uur per dag, 7 dagen per week



Alles en iedereen begrijpen

Richtlijnen voor de inzet van een professionele tolk of vertaler

In de **Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)** is vastgesteld dat de zorgverlener moet communiceren in een voor de cliënt begrijpelijke taal. Verder staat in de **Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ)** dat het inzetten van een professionele tolk bij een taalprobleem de norm is.

Veldnormen

Wanneer u niet in een begrijpelijke taal kunt communiceren met uw cliënt, schakelt u een professionele tolk in. Dit staat in de Veldnormen die opgesteld zijn door een werkgroep op advies van de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Deze Veldnormen zijn te vinden op www.tvcn.nl of www.rijksoverheid.nl.

TVcN biedt u:

Tolkdienst per telefoon:

Direct: De snelste en beste oplossing. U belt ons en geeft de gewenste taal door. Binnen enkele seconden heeft u een (medisch gespecialiseerde) tolk aan de lijn.

Reserveren: Aanbevolen als u een tolk nodig heeft in een taal die niet vaak voorkomt. Op het gewenste tijdstip krijgt u de juiste tolk aan de lijn.

Tolkdienst op locatie:

Bij gesprekken die voor de patiënt ingrijpend of ingewikkeld zijn, adviseren wij u om te kiezen voor een (medisch gespecialiseerde) tolk die bij u op locatie aanwezig is.

Vertaalwerk:

Behandelplannen, onderzoeken of andere schriftelijke communicatie worden snel en betrouwbaar vertaald via TVcN Joint Global Platform. Deze unieke, voor ons op maat ontwikkelde webgeoriënteerde werkomgeving, koppelt snelheid aan kwaliteit. Kijk voor meer informatie op: www.tvcn.nl/vertaalbureau.

Conference Call:

Bij reservering van een telefonische vergadering met een tolk, krijgt u van TVcN de inloggegevens en het reserveringsnummer van de tolk. Hiermee realiseert u op het afgesproken tijdstip een Conference Call met uw gesprekspartners en de tolk.

Vergoeding tolkdiensten voor asielzoekers

U kunt alleen via TVcN kosteloos een tolk inzetten voor asielzoekers.

De overheid vergoedt deze kosten. Als u voor een asielzoeker een tolkdienst aanvraagt, hebben wij het COA-zorgnummer nodig, ook wel het zorgpasnummer. Dit staat op de zorgpas van de cliënt.

Wilt u gebruik maken van onze diensten of wenst u meer informatie, bel dan **088 - 255 52 22.**