

De brede dienstverlening van TVcN

Van een tolk aan de telefoon óf bij u op locatie, tot een hoogwaardige medische vertaling; wij hebben altijd een passende oplossing voor u!

Voor het regelen van een tolk neemt u contact op met:

088 - 255 52 22

Tolk per telefoon

De snelste manier om een tolk te spreken

Wij bieden u keuze uit twee verschillende tolkdiensten per telefoon:

- Heeft u snel een tolk nodig? Met één telefoontje naar ons contact center verbinden wij u binnen enkele seconden door met een tolk in elke gewenste taal, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Wilt u zeker weten dat u op een bepaald tijdstip gebruik kunt maken van een tolk, ook voor de schaarse talen of onderwerpen die om een specialist vragen? Reserveer dan vooraf een tolk. Houd de volgende informatie paraat:
 - Naam van de gespreksvoerder
 - Duur van het gesprek
 - Taal van de gesprekspartner
 - Aanvullende/inhoudelijke informatie die relevant is voor de tolk

Tolk op locatie

Bij ingewikkelde of ingrijpende gesprekken

Heeft u een tolk nodig voor een slechtnieuwsgesprek of voor een complex onderwerp? Of zijn er meerdere personen die aan het gesprek deelnemen? Dan regelen we een tolk op locatie voor u. De tolk is tijdens het gesprek persoonlijk bij u aanwezig. Houd bij reservering de volgende informatie paraat:

- Naam van de gespreksvoerder
- Datum, tijdstip, geschatte duur en locatie van het gesprek
- Taal van de gesprekspartner
- Aanvullende/inhoudelijke informatie die relevant is voor de tolk

Conference Call

Voor succesvol telefonisch vergaderen in 130 talen

Wilt u telefonisch vergaderen met een relatie of cliënt die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreekt? Dan biedt TVcN u de mogelijkheid om een tolk te betrekken bij een Conference Call. Bij reservering ontvangt u inloggegevens en een reserveringsnummer van de tolk. Hiermee realiseert u op het afgesproken tijdstip een Conference Call met uw gesprekspartners en de tolk.

Vertaalwerk

Snel en betrouwbaar geleverd

Voor behandelplannen, onderzoeken of andere schriftelijke communicatie schakelt u eenvoudig een vertaler in. Onze Vertaalafdeling werkt met TVcN Joint Global Platform, een innovatieve online werkomgeving waarin onze projectmanager samen met de vertaler aan een vertaalopdracht werkt. We beschikken over een vertaalgeheugen met daarin een unieke verzameling medische termen. Dit geheugen wordt steeds verder aangevuld en verfijnd. Dat betekent voor u gegarandeerd kwalitatief hoogwaardige vertalingen die we altijd snel en stipt leveren.

Kijk voor meer informatie of het aanvragen van login gegevens op www.tvcn.nl/vertaalbureau.

Vergoeding tolkdiensten voor asielzoekers

U kunt alleen via TVcN kosteloos een tolk inzetten voor asielzoekers. De overheid vergoedt deze kosten. Als u voor een asielzoeker een tolkdienst aanvraagt, hebben wij het COA-zorgnummer nodig, ook wel het zorgpasnummer. Dit staat op de zorgpas van de cliënt.



Vertrouwd en deskundig

In de afgelopen 30 jaar heeft TVcN enorm veel kennis en ervaring opgebouwd in de zorgsector. Zo waren we onder andere de vaste contractpartner van het Ministerie van VWS. Die samenwerking is op 1 januari 2012 afgelopen, maar we beschikken uiteraard nog steeds over unieke expertise en een uitgebreid netwerk in de zorg. Met onze 1500 tolken en vertalers zijn we als geen ander in staat om u te ondersteunen bij de mondelinge of schriftelijke communicatie met cliënten die de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn.

**Bel voor meer
informatie**

088 – 255 52 22

